

لائحة حقوق ومسؤوليات المرضى وأسرهم

حرصاً من إدارة مستشفى الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعي على تقديم أفضل الخدمات، حيث نسعى جاهدين إلى توفير رعاية استثنائية تتضمن المحافظة على حقوق المريض وتوضيح مسؤولياته تجاه المستشفى والعاملين فيه، إليكم لائحة بالحقوق والمسؤوليات لجميع المرضى المنومين والمراجعين في مستشفى الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعي كمريض أو مراجع في المستشفى

لديك الحق في:

معرفة وفهم حقوقك

- ❖ معرفة حقوقك بأسلوب ولفه يسهل عليك فهمها
- ❖ الحصول على نسخة من لائحة حقوق ومسؤوليات المرضى وأسرهم
- ❖ طلب توضيح بشأن حقوقك إذا كنت غير قادر على فهم أي من البنود المذكورة في لائحة الحقوق
- ❖ معرفة رسالة ورؤية المنشأة والتي تدعم حقوقك (الرعاية الصحية المرتكزة على المريض)

الحصول على الرعاية

- ❖ تلقي العلاج والخدمات والرعاية اللازمة في الوقت المناسب والتي تتضمن تقييم وإعادة تقييم للألم لمساعدتك على استرداد صحتك والمحافظة على أفضل مستوياتها بعيداً عن أية اعتبارات تخص العرق أو الدين أو الجنس أو العمر أو الإعاقة
- ❖ الحصول على معلومات كافية وشرح وافٍ عن حالتك الصحية من الطبيب أو مقدم الرعاية والتي تشمل: العلاجات المقترحة والخدمات والأدوية والتدخلات الطبية والإجراءات، بلفة وطريقة يسهل عليك فهمها
- ❖ أن تكون على علم بجميع الفوائد والمخاطر والتغيرات المحتملة في حالتك، والآثار الجانبية المرتبطة بالعلاج أو الإجراءات، وأي بدائل للعلاج أو الرعاية بطريقة سهلة ومفهومة
- ❖ أن تكون على دراية تامة بآلية التعامل مع حالتك

الخصوصية والسرية

- ❖ إلزام المستشفى بالمحافظة على خصوصية وسرية السجلات الطبية الخاصة بك كما يقتضي بذلك القانون والعمل على حمايتها من فقدان أو سوء الاستخدام
- ❖ عدم افشاء أي معلومات تخصك إلا من طرفك وطرف الطاقم الطبي أو لأي أشخاص مصرح لهم من جهتك فقط وفقاً لسياسة كشف المعلومات بمستشفى الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعي (في ماعدا الحالات المطلوبة قانونياً)
- ❖ تلقي الرعاية بالطريقة و في المكان الذي يحافظ على خصوصيتك. وضمان الحفاظ على خصوصيتك أثناء تلقيك للرعاية الطبية والفحص السريري و عند العناية الشخصية
- ❖ وجود مرافق من نفس الجنس أثناء الفحص السريري في حال كان مقدم الرعاية الصحية من الجنس الآخر
- ❖ أحقية الوصول للخطة العلاجية الخاصة بك أو طلب الوصول للمعلومات الموجودة في السجل الطبي للمريض/ة

السلامة والحماية من الأذى

- ❖ تلقي الرعاية في بيئة آمنة تخلو من أي أذى أو إساءة أو ضرر أو سرقة
- ❖ ضمان التنقل بأمان داخل مباني المستشفى، وخارجها عند الحاجة

الاحترام والتقدير

- ❖ الحفاظ على كرامتك في جميع الأوقات، وتقديم العلاج والرعاية بلباقة وتعاطف واحترام
- ❖ احترام معتقداتك وقيمك الدينية والروحية وميولك الثقافية والشخصية، شريطة أن لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية
- ❖ ضمان احترام خصوصيتك والتعامل معك بما يتماشى مع أصول اللباقة العامة من قبل جميع مقدمي الرعاية الصحية

المشاركة في خطة العلاج والرعاية

- ❖ أن تكون على علم بنطاق الخدمات المقدمة في المستشفى وخطة العلاج و الأدوية و الإجراءات والعمليات الجراحية والرعاية المقترحة
- ❖ التعرف على الطاقم الطبي الخاص بك والذي يمكن أن يشمل الطلاب والمتدربين، بالإضافة إلى تزويدك بمعلومات واضحة عن الخلفية المهنية للطاقم الطبي عند الطلب
- ❖ تلقي معلومات بانتظام من الطبيب أو مقدم الرعاية الصحية عن حالتك بلغة وطريقة يسهل عليك فهمها
- ❖ المشاركة في النقاشات المتعلقة بحالتك الصحية وتطورها والخيارات العلاجية البديلة
- ❖ تزويدك بمعلومات واضحة مسبقة قبل توقيعك لأي نماذج للإقرار بالعلاج أو إجراء خاص بك
- ❖ طلب رأي طبي آخر في حال اعتقادك أنه سيساعد على عملية اتخاذ القرار للإجراء الذي تتلقاه
- ❖ مشاركة أسرتك أو مقدمي الدعم من ذويك في خطة العلاج و الرعاية كما ترونه مناسباً

رفض العلاج

- ❖ معرفة حقك في رفض أو عدم استكمال العلاج للحد المسموح به قانونياً و نظامياً
- ❖ معرفة العواقب والنتائج المترتبة عند قرارك برفض العلاج مع تحمل المسؤوليات المتعلقة بهذا الرفض، مع العلم بأنه سيتم تقديم العلاج والرعاية البديلة لك كما هو مناسب لحالتك
- ❖ معرفة التدخلات والإجراءات المطروحة في حال رفض العلاج، بالإضافة إلى إمكانية نقلك ضمن مرافق المستشفى أو خارجها لمواصلة العلاج

المشاركة في البحوث والدراسات السريرية

- ❖ الحق في إعطاء الموافقة أو رفض المشاركة في الأبحاث قبل أو أثناء البحث أو الدراسة
- ❖ الحصول على معلومات شاملة حول البحث و كيفية الوصول إلى البحوث أو التجارب السريرية، بالإضافة إلى النتائج أو العواقب المتوقعة من البحث
- ❖ تزويدك بمعلومات واضحة والإقرار بالموافقة على استخدام التسجيلات المرئية خلال العلاج أو الإجراءات الطبية في المستشفى لأغراض البحث والتجارب
- ❖ ضمان حقك في طلب إنهاء أو تأجيل مشاركتك في البحث دون أن يؤثر ذلك على خطة العلاج الخاصة بك

الشكاوى والمقترحات

- ❖ حرية التقدم بشكاوى أو اقتراح مع عدم الخوف من تعرضك لأي ضرر في حال عدم رضاك عن أي تجربة أو أي جانب من جوانب الرعاية الصحية و التي لم يتم التوصل لحلها بالوقت المناسب
- ❖ أن تكون على دراية بإجراءات المستشفى بكيفية التعامل مع الشكاوى أو الاقتراحات، والنتائج المتوقعة من ذلك
- ❖ أن يتم التعامل مع شكاوك بسرية وخصوصية ومعالجتها ضمن الإطار الزمني المنصوص عليه من قبل القائمين على الشكاوى

حقوق خاصة بالمريض الطفل

بالإضافة إلى البنود المذكورة سابقاً، كوالد لطفل مريض في مستشفى الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعي، فلديك الحق في:

- ❖ معرفة أعضاء الفريق الطبي القائمين على رعاية طفلك
- ❖ الحفاظ على خصوصية طفلك بطلب الحد من عدد الزوار في غرفته
- ❖ تلقي الرعاية في بيئة مناسبة للأطفال، ومجهزة تجهيزاً كاملاً لاحتياجات الطفل الخاصة
- ❖ الحفاظ على سرية السجلات الطبية الخاصة بالطفل و أن يكون الحق للاطلاع على تلك السجلات متاح للوالدين فقط أو الأشخاص الذين لديهم تفويض خطي من قبل أحد الوالدين أو لمن يملك الرخصة القانونية بذلك
- ❖ أن يكون للمستشفى سياسة واضحة وصارمة للعمل على حماية طفلك من الأذى
- ❖ تعيين مرافق مناسب للطفل وفقاً للوائح المستشفى الخاصة بالمرافقين
- ❖ تلقي المعلومات بانتظام من الطبيب أو مقدم الرعاية عن أي تغييرات في حالة طفلك الصحية

مسؤولياتكم تجاه المستشفى والموظفين هي:

- ❖ الحفاظ على الاحترام الدائم لموظفي المستشفى والمرضى الآخرين ومرافقيهم والزوار
- ❖ الامتثال لجميع تدابير السلامة والأمن التي يطبقها المستشفى
- ❖ الامتثال لسياسة المستشفى في نبذ الأذى تجاه الغير والعنف اللفظي أو الجسدي
- ❖ الالتزام بقواعد وأنظمة المستشفى فيما يتعلق بما يلي:
- ❖ كل ممتلكاتك الثمينة في الغرفة أو صندوق الامانات هي مسؤوليتك الخاصة
- ❖ يمنع التدخين منعاً باتاً في جميع مرافق المستشفى
- ❖ الالتزام بساعات الزيارة المسموحة والسماح بوجود مرافق
- ❖ الالتزام بمواقف السيارات المخصصة
- ❖ الالتزام بسياسة عدم الازعاج والحد من الضوضاء
- ❖ الالتزام بالنظافة الشخصية ونظافة الغرفة ومرافق المستشفى
- ❖ حماية ممتلكات المستشفى من الضرر أو الأذى
- ❖ توفير معلومات دقيقة وكاملة حول حالتك الصحية ليتمكن الطاقم الطبي من مساعدتك
- ❖ المشاركة في خطة الرعاية والعلاج التي توضع من قبل الفريق الطبي وطلب الحصول على مزيد من المعلومات إذا كان هناك أية مخاوف أو حواجز تؤثر على قدرتهم على اتباع خطة الرعاية المقترحة أو العلاج
- ❖ تحمل المسؤولية عن العواقب التي قد تحدث عند رفض العلاج أو الرعاية الطبية
- ❖ متابعة المواعيد المحددة بدقة وإخطار الإدارة المعنية عندما لا تكون غير قادر على متابعة المواعيد
- ❖ الالتزام بالخروج من المستشفى بعد استكمال العلاج، وتقبل الإجراءات التي يتم اتخاذها عند رفض مغادرة المستشفى
- ❖ تقبل الإجراءات التي يمكن اتخاذها في حال عدم الالتزام بالقوانين واللوائح الأخرى للمستشفى



للمزيد من المعلومات الرجاء التواصل مع إدارة تطلعات المرضى:

اتصل بنا على 
٠١١-٨٢٠-٢١٣٣

مكتب تطلعات المرضى - الدور الأرضي 

للملاحظات و الاقتراحات راسلنا 
PED@kaauh.edu.sa